

REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ MOM4MOM

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej również „Regulaminem” określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej Mom4mom (dalej jako: „Aplikacja”) i jest dostępny na stronie www.mom4mom.pl w zakładce „Regulamin” i w Aplikacji poprzez kliknięcie w aktywny link, z możliwością jego nieodpłatnego pobrania i zapisania.
2. Twórcą Aplikacji oraz podmiotem nią administrującym jest spółka Mom4mom spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Bolesławku, adres: ul. Nad Potokiem 51, 96-321 Żabia Wola, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za KRS: 0000839437, REGON: 385974028, NIP: 5291830699, e-mail: kontakt@mom4mom.pl, zwana dalej również „Administratorem”.
3. Celem Aplikacji jest umożliwienie Użytkownikom:
 - 1) nawiązywania znajomości z innymi Użytkownikami zainteresowanymi tematyką ciąży i macierzyństwa,
 - 2) komunikowania się, publikowania wartościowych porad, zadawania pytań, wymieniania się doświadczeniami i pomagania sobie wzajemnie przez osoby znajdujące się na podobnym etapie życia,
 - 3) otrzymywania informacji mogących zainteresować Użytkownika, które będą dopasowane do danych podanych przez niego w profilu.
4. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - 1) **Użytkownik** – kobieta posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zainteresowana tematyką ciąży i macierzyństwa, która korzysta z Aplikacji.
 - 2) **Konto Użytkownika** – profil Użytkownika prowadzony dla niego w ramach Aplikacji, którym Użytkownik może zarządzać, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
 - 3) **Polityka Prywatności** – dokument regulujący zasady ochrony danych osobowych udostępniony pod adresem: www.mom4mom.pl i w Aplikacji poprzez kliknięcie w aktywny link, z możliwością nieodpłatnego pobrania i zapisania.

II. Wymagania techniczne i zasady dostępu do Aplikacji

1. Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z urządzeń mobilnych, które to urządzenia spełniają wskazane poniżej wymagania techniczne. Użytkownik może pobrać Aplikację ze sklepu App Store lub Google Play, zainstalować i uruchomić ją zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
2. Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:
 - 1) dla wersji pobranej ze sklepu App Store – IOS w wersji 8.0 lub nowszej,
 - 2) dla wersji pobranej ze sklepu Google Play – Android w wersji 4.4 lub nowszej,
3. Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest połączenie internetowe.
4. Korzystanie z funkcjonalności Aplikacji możliwe jest po uprzednim założeniu Konta Użytkownika.

III. Założenie konta w Aplikacji

1. Założenie Konta Użytkownika (dalej jako: „**Rejestracja**”) w Aplikacji polega na kliknięciu po uruchomieniu Aplikacji w zakładkę „Założ konto” i podaniu adresu e-mail, zdefiniowaniu loginu i hasła, które powinno zawierać przynajmniej sześć znaków, jedną małą i jedną wielką literę oraz jedną cyfrę. Po wpisaniu wskazanych danych należy kliknąć „Zapisz”. Adres e-mail i hasło nie będą widoczne innym Użytkownikom Aplikacji.
2. Rejestracja Konta Użytkownika możliwa jest również z wykorzystaniem integracji z kontem w serwisie Facebook lub Instagram. W tym celu należy po uruchomieniu Aplikacji kliknąć w zakładkę „Szybkie założenie konta”, co umożliwi Rejestrację z wykorzystaniem zewnętrznych danych autoryzacyjnych pobranych z konta Użytkownika w serwisie Facebook lub Instagram, które zostaną udostępnione Administratorowi. W takiej sytuacji

logowanie do Konta Użytkownika również odbywa się poprzez integrację z kontem Facebook lub Instagram.

3. Do założenia Konta Użytkownika konieczna jest akceptacja postanowień niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności, poprzez zaznaczenie pola z zapytaniem o wyrażenie zgody na akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności, do którego podlinkowana jest treść Regulaminu i Polityki Prywatności (dostępnej pod adresem: <https://mom4mom.pl/polityka- Prywatnosci/>), a następnie kliknięcie pola „akceptuję”. System uniemożliwia założenia Konta w Aplikacji bez akceptacji postanowień Regulaminu i oświadczenia o zapoznaniu się z Polityką Prywatności.
4. Przy Rejestracji Użytkownik ma możliwość udostępnienia Aplikacji lokalizacji urządzenia (funkcja geolokalizacji), z którego korzysta z Aplikacji w celu zlokalizowania Użytkowników znajdujących się w pobliżu i korzystania z treści dopasowanych do miejsca, w którym aktualnie znajduje się Użytkownik. Korzystanie z tej funkcji jest dobrowolne, jednak brak zgody uniemożliwi Użytkownikowi otrzymywanie i zamieszczanie treści dopasowanych do miejsca, w którym aktualnie znajduje się Użytkownik. Zgoda na geolokalizację może zostać odwołana przez Użytkownika w każdej chwili poprzez zmianę ustawień z poziomu swojego urządzenia.
5. Przy Rejestracji Użytkownik ma możliwość wyrażenia albo nie wyrażenia zgody na otrzymywanie od Aplikacji, bezpośrednio na swoje urządzenie, powiadomień (alerty, dźwięki). Użytkownik może zarządzać tymi powiadomieniami z poziomu ustawień swojego Konta w Aplikacji lub z poziomu swojego urządzenia (jest to konfigurowanie w ustawieniach urządzenia).
6. Po założeniu Konta Użytkownik uzyskuje dostęp do prowadzonego dla niego profilu, każdorazowo po zalogowaniu się w Aplikacji. Hasło może zostać zmienione przez Użytkownika w każdym czasie poprzez skorzystanie z opcji „przypomnij hasło”. Edytowanie danych podanych podczas Rejestracji możliwe jest w każdej chwili z poziomu ustawień Konta.
7. W celu zalogowania się w Aplikacji należy wpisać w miejscu logowania adres e-mail wskazany przy rejestracji oraz hasło, albo zalogować się za pośrednictwem aplikacji Facebook lub Instagram.
8. Niezwłocznie po zarejestrowaniu Użytkownik będzie miał możliwość stworzenia swojego profilu, poprzez podanie danych, które będą widoczne publicznie, wskazanych w ust. 9 poniżej. Będą one widoczne dla wszystkich Użytkowników Aplikacji i umożliwią korzystanie z funkcjonalności Aplikacji. Na podstawie niektórych danych widocznych publicznie Administrator będzie mógł kierować do Użytkownika treści, które mogą go zainteresować, zgodnie z punktem IV ust. 4 Regulaminu.
9. Użytkownik ma możliwość, ale nie obowiązek, upublicznienia na swoim Koncie następujących danych publicznych:
 - 1) zdjęcia profilowego,
 - 2) zdjęcia w tle,
 - 3) imienia Użytkownika,
 - 4) daty urodzenia Użytkownika,
 - 5) miasta i województwa, w którym mieszka Użytkownik,
 - 6) imion i dat urodzin swoich dzieci,
 - 7) zdjęć dzieci,
 - 8) informacji o tym, czy jest w ciąży,
 - 9) informacji o tym, czy pracuje w biurze; w domu, czy w biurze i w domu,
 - 10) informacji o potrzebach Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiedniej/odpowiednich opcji tj. pogaduchy, spotkanie, wspólny spacer, potrzebuję porady, sprzedam ciuszki, inne.
10. Wprowadzając dane w profilu i podczas korzystania z Aplikacji Użytkownik wyraża zgodę na rozpowszechnianie tych danych w ramach Aplikacji. Zgoda dotyczy też rozpowszechniania wizerunków utrwalonych na zdjęciach.
11. Po zalogowaniu w Aplikacji Użytkownik będzie miał możliwość dostępu do swojego profilu i zarządzania jego zawartością, w tym samodzielnego edytowania danych publicznych, o

których mowa w ust. 9 powyżej, a także zmiany hasła oraz edytowania i usuwania opublikowanych przez siebie postów.

12. Administrator nie ma możliwości prawnych i faktycznych badania prawdziwości danych i informacji wprowadzonych przez Użytkowników, zarówno dotyczących ich danych publicznych, jak i treści postów lub komentarzy.

IV. Funkcjonalności Aplikacji

1. News

- 1) W zakładce „News” Użytkownicy mogą publikować i przeglądać porady, pytania, informacje (dalej jako: „Post”) udostępnione przez Użytkowników.
- 2) W celu opublikowania Postu w zakładce „News” należy określić tytuł, wpisać treść i wybrać kategorię, której dotyczy, tj.: zdrowie, rozwój, relacje, ciąża, żywienie, zabawa, inspiracje, intymnie. Można również dodać zdjęcie lub wybrać lokalizację postu.
- 3) Użytkownicy mają możliwość publikowania komentarzy pod Postami i pokazania poparcia dla treści opublikowanej przez danego Użytkownika poprzez kliknięcie w znak serca przy Poście bądź komentarzu (tzw. polubienie).

2. Wiadomości prywatne

- 1) Użytkownik ma możliwość kontaktu z innymi Użytkownikami poprzez wiadomości prywatne.
- 2) Funkcja ta umożliwia otrzymywanie i kierowanie wiadomości tekstowych i załączanie zdjęć.
- 3) Wiadomości prywatne widoczne są jedynie uczestnikom danej konwersacji.
- 4) Administrator może kierować wiadomości prywatne do Użytkowników, w tym związane z nowościami dotyczącymi Aplikacji.

3. Powiadomienia

- 1) W Aplikacji funkcjonują powiadomienia typu push w formie alertów wyświetlanych na urządzeniach, czyli informacje o polubieniu postu Użytkownika, o otrzymaniu nowej wiadomości prywatnej od innego Użytkownika lub Administratora, o opublikowaniu komentarza pod postem danego Użytkownika wyświetlane w urządzeniu Użytkownika nawet, gdy nie korzysta z Aplikacji.
- 2) Ustawieniami tego rodzaju powiadomieniami Użytkownik może zarządzać z poziomu Aplikacji pozwalając bądź nie pozwalając na wyświetlanie mu powiadomień typu push, poprzez wybranej odpowiedniej opcji za pomocą przełącznika „Powiadomienia” jak również z poziomu swojego urządzenia w ustawieniach.
- 3) W Aplikacji funkcjonują też wewnętrzne powiadomienia wyświetlane tylko podczas korzystania z Aplikacji. Jeśli Użytkownik nie chce, otrzymywać takich powiadomień może je dezaktywować poprzez wyłączenie opcji „Powiadomienia” znajdującego się w profilu Użytkownika. Dezaktywowanie przycisku „Powiadomienia” skutkuje również nieotrzymywaniem powiadomień, o których mowa w punkcie IV ust. 3 pkt 1 powyżej.

4. Informacje dla Ciebie i umożliwienie nawiązywania znajomości

- 1) Na podany podczas Rejestracji adres e-mail Użytkownik będzie otrzymywał wiadomości dopasowane do zamieszczonych przez Użytkownika na jego Koncie danych w postaci daty urodzenia, dat urodzin dzieci Użytkownika lub informacji o tym, czy jest w ciąży.
- 2) Akceptacja Regulaminu oznacza zgodę na wysyłanie wiadomości dopasowanych do profilu Użytkownika, o ile Użytkownik zamieści te dane na swoim Koncie, z zastrzeżeniem informacji o tym czy Użytkownik jest w ciąży, wymagającej udzielenia

odrębnej wyraźnej zgody na przetwarzanie tej informacji w tym celu poprzez zaznaczenie checkboxa ze zgodą. Użytkownik może sprzeciwić się takiemu wykorzystywaniu jego adresu e-mail poprzez wysłanie odpowiedniej informacji na adres e-mail Administratora: kontakt@mom4mom.pl.

- 3) Upublicznienie przez Użytkownika na swoim Koncie informacji o sobie, o których mowa w punkcie III ust. 9 powyżej, pomaga również innym Użytkownikom w nawiązywaniu znajomości i poznaniu siebie nawzajem.

5. Newsletter

- 1) W przypadku wyrażenia zgody na przesyłanie nieodpłatnego Newsletter'a, Użytkownik będzie otrzymywał za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres e-mail podany podczas Rejestracji) wiadomości o charakterze marketingowym, handlowym, w szczególności informacje o polecanych przez Administratora produktach dedykowanych dla mam i dzieci.
- 2) Każdy Newsletter kierowany do Użytkowników zawiera w szczególności: wypełnione pole „temat”, określające treść informacji, informację o nadawcy oraz możliwości i sposobie rezygnacji z Newsletter'a.
- 3) Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji poprzez wysłanie odpowiedniej prośby na adres e-mail Administratora: kontakt@mom4mom.pl. Usunięcie Konta w Aplikacji powoduje jednocześnie zaprzestanie wysyłki Newsletter'a.

6. Ranking Użytkowników i Nagrody

- 1) Aplikacja działa w ten sposób, że każdy z jej Użytkowników bierze automatycznie udział w Rankingu Użytkowników. Za aktywność Użytkownika przyznawane są punkty według punktacji określonej poniżej w podpunktach 4 i 5 poniżej. Ranking znajduje się w zakładce „Konkurs”, gdzie Użytkownik może sprawdzić swoją pozycję i liczbę zdobytych punktów. Ranking Użytkowników prowadzony jest od dnia uruchomienia Aplikacji. W pewnych okresach aktywność w ramach Rankingu może być nagradzana, zgodnie z zasadami wskazanymi w zakładce „Konkurs”.
- 2) W dniu rozpoczęcia okresu, w którym aktywność w ramach Rankingu będzie nagradzana w zakładce tej pojawiają się informacje o tym co stanowi nagrodę w danym okresie, szczegóły dotyczące zasad przyznawania nagród, okresu (rozpoczęcie i zakończenie) w jakim Ranking jest podstawą zdobycia danej nagrody. Nagrodami mogą być w szczególności bony na zakupy, nagrody rzeczowe, pieniądze. Nagrody nie podlegają wymianie na inne.
- 3) Administrator przyznaje nagrodę Użytkownikowi, który zdobędzie największą liczbę punktów w Rankingu w okresie szczegółowo określonym przez Administratora w zakładce „Konkurs”. Laureat jest powiadamiany o wyniku mailowo na adres wskazany podczas Rejestracji. Nagroda jest wysyłana na koszt Administratora, przesyłką kurierską na adres do korespondencji na terenie Polski, podany w wiadomości e-mail przez Laureata.
- 4) Punkty w ramach Rankingu przyznawane są za następujące aktywności:
 - a) dodanie postu – 8 punktów,
 - b) zdobycie komentarza pod postem – 4 punkty,
 - c) zdobycie polubienia pod postem - 2 punkty,
 - d) dodanie komentarza zawierającego co najmniej pięć znaków, pod postem innego Użytkownika - 5 punktów;
 - e) zalogowanie się do Aplikacji i pozostanie w niej co najmniej przez 30 sekund (przyznawane tylko 1 raz na dobę) – 1 punkt,
 - f) skierowanie do nowej osoby zaproszenia do Aplikacji skutkujące dołączeniem tej osoby do Aplikacji - 20 punktów.

- 5) Niezależnie od punktacji przedstawionej w punkcie 4 powyżej, Użytkownik może otrzymać dodatkowe punkty (od 1 do 5 punktów) w Rankingu za kreatywność przedstawianych treści lub przydatność publikowanych treści dla innych Użytkowników. Punkty będą przyznawane na podstawie wymienionych kryteriów według uznania Administratora.
- 6) Komentarze bądź posty bez treści, zawierające mniej niż pięć znaków lub zawierające treści o charakterze bezprawnym, o których mowa w punkcie V ust. 1 i 2 Regulaminu, nie będą nagradzane punktami.
- 7) Akcje prowadzone w ramach Rankingu nie są grą losową, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

7. Konkursy

W ramach Aplikacji Administrator może organizować inne konkursy na zasadach opisanych w odrębnych regulaminach, o których będzie informował Użytkowników.

V. Zasady korzystania z Aplikacji

1. Zakazuje się dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności nieprawdziwych, wypowiedzi i opinii obraźliwych, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających, sprzecznych z dobrymi obyczajami itp.
2. Administrator ma prawo usunąć komentarz/post, jeśli będzie zawierał treści sprzeczne z celami Aplikacji lub o charakterze bezprawnym. W przypadku powtarzających się sytuacji tego typu przez danego Użytkownika Administrator po trzecim upomnieniu w wiadomości prywatnej może usunąć Konto Użytkownika. Konto może zostać usunięte niezwłocznie przez Administratora, gdy jest to uzasadnione powszechnie obowiązującymi przepisami lub uzasadnionymi roszczeniami innych Użytkowników lub osób trzecich.
3. Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób niezgodny z celem Aplikacji, uciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Administratora jak również kierowanie przez Użytkownika do innych Użytkowników wiadomości marketingowych lub handlowych.
4. Zachowania Użytkowników o charakterze bezprawnych mogą być zgłaszane na adres e-mail Administratora kontakt@mom4mom.pl.
5. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną nie istnieją żadne szczególne zagrożenia, o których mowa w art. 6 punkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administrator zwraca jednak uwagę, że świadczenie usług drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie Użytkowników Aplikacji jako użytkowników Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego użytkowników oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych itp.
6. W celu uniknięcia zagrożeń, o których mowa w ust. 5 powyżej, Użytkownicy powinni zaopatrzyć urządzenia, które wykorzystują do podłączenia się do Internetu w program antywirusowy i dokonywać systematycznych aktualizacji tego programu.

VI. Prawa autorskie i inne dobra prawnie chronione

1. Użytkownik ma możliwość publikowania za pośrednictwem Aplikacji zdjęć, które mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Użytkownik zobowiązuje się, że publikowane przez niego materiały nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich i praw pokrewnych, praw

- własności przemysłowej, dóbr osobistych, w tym wizerunku i innych dóbr prawnie chronionych osób trzecich.
3. Użytkownik zobowiązuje się publikować jedynie materiały, do których posiada majątkowe prawa autorskie oraz prawa pokrewne. Poprzez dodanie materiałów Użytkownik nie przenosi na Administratora żadnych praw do utworów, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 4. Z uwagi na fakt, że Administrator administruje profilami Użytkowników, Użytkownik nieodpłatnie zezwala na korzystanie przez Administratora z przesłanych przez siebie utworów, w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi administrowania profilu tj. na następujących polach eksploatacji: utrwalanie techniką cyfrową, wprowadzanie do pamięci komputera, zwielokrotnianie w celu stworzenia kopii bezpieczeństwa, publikowanie w sieci Internet – w Aplikacji.
 5. Użytkownik publikując zdjęcia dzieci w Aplikacji oświadcza, że uzyskał zgodę drugiego opiekuna prawnego na zamieszczenie wizerunku dziecka, chyba że jest jedynym opiekunem prawnym lub drugi z opiekunów został pozbawiony władzy rodzicielskiej lub władza rodzicielska została mu ograniczona w ten sposób, że jego zgoda nie jest wymagana.

VII. Postępowanie reklamacyjne

1. Administrator zobowiązuje się dołożyć wszelkiej staranności, aby Aplikacja funkcjonowała prawidłowo.
2. Użytkownicy mogą zgłaszać Administratorowi reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Aplikacji, świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym nieprawidłowości związanych z Rankiem Użytkowników, przez cały okres świadczenia usług przez Administratora. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres e-mail: kontakt@mom4mom.pl (prosimy o dopisek „Reklamacja”).
3. Reklamacja powinna zawierać: oznaczenie Użytkownika i opis zaistniałego problemu wraz z żądaniem.
4. Administrator zobowiązuje się ustosunkować do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
5. Niezależnie od powyższego, Użytkownikowi przysługuje prawo dochodzenia swoich praw przed sądem powszechnym na zasadach ogólnych.

VIII. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych zamieszczone są w Polityce Prywatności.

IX. Zakończenie korzystania z Aplikacji

Użytkownikowi przysługuje prawo usunięcia Konta w Aplikacji w każdym czasie, bez podawania przyczyn.

X. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Aplikacji jest bezpłatne. Administrator przewiduje możliwości wprowadzenia odpłatnych funkcjonalności. Użytkownik, który nie zdecyduje się na korzystanie z funkcji odpłatnych, może korzystać dalej tylko z bezpłatnych funkcjonalności Aplikacji, lub dokonać likwidacji Konta.
2. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
3. Administrator może dokonać zmian związanych z korzystaniem z Aplikacji (tym samym zmian w Regulaminie) wyłącznie z ważnych przyczyn, takich jak:
 - 1) uaktualnienie techniczne Aplikacji,
 - 2) dostosowanie Regulaminu do zmian wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów,
 - 3) realizowanie celów Aplikacji określonych w punkcie I ust. 3 Regulaminu,

- 4) wprowadzenie zmian w celach lub funkcjonalnościach Aplikacji, które usprawnią korzystanie z Aplikacji,
 - 5) rozpoczęcie świadczenia nowych usług w ramach Aplikacji.
4. W każdym przypadku zmiany Regulaminu Użytkownicy informowani są – co najmniej na 14 dni przed wejściem w życie zmiany Regulaminu za pośrednictwem Aplikacji w wiadomości prywatnej oraz podczas logowania się do Aplikacji o tej zmianie i jednocześnie o możliwości likwidacji Konta w Aplikacji.
 5. Jeżeli Użytkownik nie dokona rezygnacji przed dniem wejścia w życie zmian do Regulaminu, zmiany te stają się stosunku do niego skuteczne i obowiązują go Regulamin w nowym brzmieniu. Nie wyklucza to prawa Użytkownika do rezygnacji z Konta w Aplikacji w każdym czasie i bez żadnych ograniczeń.
 6. Regulamin wchodzi w życie z dniem uruchomienia Aplikacji.